



# De Sociaalraadsman

sociaal juridisch advies

## I. Algemeen

### Artikel 1

DESOCIAALRAADSMAN (hierna: “DESOCIAALRAADSMAN”) is de handelsnaam van DESOCIAALRAADSMAN, statutair gevestigd te Almere.

### Artikel 2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die worden verstrekt aan DESOCIAALRAADSMAN. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze voorwaarden. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop) voorwaarden van opdrachtgevers. Door het aangaan van een overeenkomst of opdracht aanvaardt opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten en doet opdrachtgever, voor zover relevant, afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

N.B DESOCIAALRAADSMAN zal onder geen beding opdrachten aanvaarden van of advies geven aan cliënten welke op enigerlei wijze een zaak of conflict hebben met de Hal-gemeenten.

### Artikel 3

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door DESOCIAALRAADSMAN, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (“BW”), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

### Artikel 4

De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door DESOCIAALRAADSMAN verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan DESOCIAALRAADSMAN. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan DESOCIAALRAADSMAN verstrekte gegevens en informatie.

## II. Aansprakelijkheid

### Artikel 5

Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door DESOCIAALRAADSMAN gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DESOCIAALRAADSMAN onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.

### Artikel 6

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor DESOCIAALRAADSMAN aansprakelijkheid draagt zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door DESOCIAALRAADSMAN gesloten aansprakelijkheidsverzekering of beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DESOCIAALRAADSMAN onder genoemde verzekeringen draagt. Ingeval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de (gecumuleerde) aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in



verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door cliënt of een derde aan DESOCIAALRAADSMAN is betaald.

#### Artikel 7

DESOCIAALRAADSMAN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

#### Artikel 8

Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan DESOCIAALRAADSMAN Juristen gegeven opdrachten de bevoegdheid van DESOCIAALRAADSMAN in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van DESOCIAALRAADSMAN voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

#### Artikel 9

Alle voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

#### Artikel 10

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor DESOCIAALRAADSMAN aansprakelijk is.

### III. Honorarium en proceskosten

#### Artikel 11

DESOCIAALRAADSMAN brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief van € 75,00.

Bij een inkomen op bijstandsniveau verlenen wij gratis rechtshulp. Wel zal de vergoeding proceskosten bij het winnen van de zaak gelden als betaling. Zie artikel 12. DESOCIAALRAADSMAN heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. DESOCIAALRAADSMAN is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen.

#### Artikel 12

De eventuele vergoeding proceskosten zal door DESOCIAALRAADSMAN namens u worden geïnd. Deze proceskosten worden namens de opdrachtgever gevraagd aan het bestuursorgaan, Deze vergoeding zal aangewend worden ter dekking van de door DESOCIAALRAADSMAN gemaakte kosten voor de procedure.

#### Artikel 13

Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald dan wel openstaande facturen van opdrachtgever niet zijn voldaan, is DESOCIAALRAADSMAN gerechtigd al haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit is tevens van toepassing op facturen die betrekking hebben op eerder verstrekte opdrachten.

#### Artikel 14

Opdrachtgever draagt voorts zorg tijdige en schriftelijke opgave van contactgegevens waaronder, maar niet uitsluitend, woon – of verblijfadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). DESOCIAALRAADSMAN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste adressering, postbezorging of anderszins als gevolg van onjuiste, niet-tijdige of onvolledige opgave van contactgegevens.



# De Sociaalraadsman

sociaal juridisch advies

## Artikel 15

DESOCIAALRAADSMAN heeft het recht door de opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.

## Artikel 16

Betaling van declaraties dient binnen 30 dagen na declaratiedatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen en deze afspraak schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd, en in geval van enige tekortkoming door opdrachtgever onverwijld. Een in rekening gebracht voorschot dient binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening te zijn betaald, tenzij anders wordt overeengekomen en deze afspraak schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd, en in geval van enige tekortkoming door opdrachtgever onverwijld.

## Artikel 17

Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door DESOCIAALRAADSMAN moeten worden gemaakt ter invordering van haar declaraties komen voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een forfaitair bedrag van 15% van het te incasseren bedrag.

## IV. Overige

### Artikel 18

Verstreckte opdrachten worden door DESOCIAALRAADSMAN uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

### Artikel 19

Niet alleen DESOCIAALRAADSMAN, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en medewerkers van DESOCIAALRAADSMAN met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van DESOCIAALRAADSMAN hebben verlaten.

### Artikel 20

Op de rechtsverhouding tussen DESOCIAALRAADSMAN en haar opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de bevoegde rechter te Almere is bevoegd van enig geschil tussen DESOCIAALRAADSMAN en een opdrachtgever kennis te nemen.

